

L10. Shopping and services/Zakupy i usługi

B1-basic (podstawowe)	B1-extended (rozszerzone)
Types of shops/ Rodzaje punktów sprzedaży	
<ul style="list-style-type: none"> • baker's - piekarnia • bookshop / bookstore - księgarnia • butcher's - sklep mięsny • chemist's / pharmacy - apteka, drogeria • clothes shop - sklep odzieżowy • department store - dom towarowy • electronics store - sklep elektroniczny • greengrocer's - warzywniak • pet shop - sklep zoologiczny • shoe shop - sklep obuwniczy • sports shop - sklep sportowy • supermarket - supermarket • second-hand shop - sklep z używaną odzieżą 	<ul style="list-style-type: none"> • newsagent's - kiosk z prasą • florist's - kwiaciarnia • toy shop - sklep z zabawkami • jeweller's - jubiler • stationer's / stationery shop - sklep papierniczy • hardware store - sklep z narzędziami i materiałami budowlanymi
Shopping habits/ zachowania i zwyczaje zakupowe	
<ul style="list-style-type: none"> • bargain - okazja cenowa • go to the sales - iść na wyprzedaże • The shoes will go on sale - Te buty będą w promocji. • shop around - porównywać ceny • window-shopping - oglądać witryny sklepowe bez kupowania • try on - przymierzać • pick out sth - wybrać coś np. produkt • line up - ustawić się w kolejce • sell out - wyprzedać, sprzedać wszystko • seasonal sale - wyprzedaż sezonowa • do the shopping - robić zakupy (ogólnie) 	<ul style="list-style-type: none"> • shoplifting - kradzież w sklepie • buy in bulk - kupować hurtowo • go bargain hunting - polować na okazje • reasonable price - rozsądna cena • affordable price - przystępna cena • special offer - specjalna okazja • to buy sth half price - kupować coś za połowę ceny • look for a bargain - szukać okazji • compare prices - porównywać ceny • make a purchase - dokonać zakupu
Forms of Payment and Selling/ Formy płatności i sprzedaż	
<ul style="list-style-type: none"> • cash - gotówka • credit card - karta kredytowa • debit card - karta debetowa • receipt - paragon • change - reszta 	<ul style="list-style-type: none"> • get a refund - dostać zwrot pieniędzy • discount - zniżka • pay in/ by instalments - płacić na raty • buy one get one free - kup jeden, drugi gratis • pay in cash - płacić gotówką • pay by credit card - płacić kartą kredytową • pay by instalments - płacić w ratach • pay a deposit - wpłacić zaliczkę • get a refund - otrzymać zwrot pieniędzy • ask for a receipt - poprosić o paragon • overcharge a customer - policzyć klientowi za dużo

L10. Shopping and services/Zakupy i usługi

B1-basic (podstawowe)	B1-extended (rozszerzone)
Complaints and Product Exchange/ Reklamacje i wymiana produktów	
<ul style="list-style-type: none"> • exchange - wymiana • take something back - zwrócić towar • be faulty - być wadliwym • complain about - skarżyć się na 	<ul style="list-style-type: none"> • ask for a refund - poprosić o zwrot pieniędzy • replacement - produkt na wymianę • faulty goods - wadliwe towary • poor quality - niska jakość • money-back guarantee - gwarancja zwrotu pieniędzy • customer satisfaction - satysfakcja klienta • return a product - zwrócić produkt • exchange an item - wymienić towar • complain about poor service - złożyć skargę na słabą obsługę
Useful phrasal verbs/ przydatne czasowniki frazowe	
<ul style="list-style-type: none"> • try on - przymierzać • pick out - wybierać • shop around - porównywać ceny w różnych sklepach • pay back - oddawać pieniądze • save up (for) - oszczędzać na coś • put aside - odkładać pieniądze • take back - zwracać towar • ask for - prosić o (np. zwrot pieniędzy) 	<ul style="list-style-type: none"> • put on (a price) - podnieść cenę • mark down - obniżyć cenę • knock down (a price) - obniżyć cenę (często w negocjacjach) • sell off - sprzedawać po obniżonych cenach • sell out - wyprzedać, sprzedać wszystko • rip off - zdzierać, oszukiwać cenowo • deal with - zajmować się (np. problemem klienta)
Cost, pay, charge - różnice znaczeniowe	
<ul style="list-style-type: none"> • The jacket costs £50. — Ta kurtka kosztuje 50 funtów. (cost jako czasownik) • The total cost of the trip was too high. - Całkowity koszt podróży był zbyt wysoki. (cost jako rzeczownik) • I paid £20 for this book. - Zapłaciłem 20 funtów za tę książkę. (pay jako czasownik) • Her pay is higher than average. - Jej wynagrodzenie jest wyższe od średniej. (pay jako rzeczownik) • They charged me £5 for delivery. - Policzyli mi 5 funtów za dostawę. (charge jako czasownik) • There is a service charge on the bill. — W rachunku znajduje się opłata za obsługę. (charge jako rzeczownik). • cost → ile coś jest warte (<i>The shoes cost £60.</i>) • pay → czynność płacenia (<i>I paid £60 for the shoes.</i>) • charge → ustalanie/żądanie opłaty (<i>The shop charged me £60 for the shoes.</i>) 	